



Réseau Santé
PLATEFORME HAUT-LÉMAN



RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION CADRE DE RÉFÉRENCE DE L'ENTRETIEN DE RÉSEAU

Coordination médico-sociale

29 avril 2015

Dominique Jaton, Responsable de projets RSHL



LE FORMULAIRE CONVIENT-IL ?

- 8 Oui
- 6 Non

- 14 personnes ont répondu à l'enquête de satisfaction. Dont :
 - 9 collaboratrices du BRIO
 - 2 CMS
 - 2 EMS (1 court-séjour)
 - 1 CAT



NOMBRE D'ENTRETIENS DE RÉSEAUX

7 - Oui	6 - Non
Entretiens de réseau organisés	
36	34
Entretiens de réseau invité	
22	12

REMARQUES

Convient :

- Donne une vue d'ensemble
- Concis et va à l'essentiel
- Plus simple à remplir
- La grille des prestations pour le retour est très complète

Ne convient pas :

- Mauvaise lisibilité
- Prête à interprétation
- Pas assez de place
- Pas assez détaillé
- Pas de traitement de texte
- Trop long, trop de détail
- Trop centré sur l'hôpital
- Conclusion : manque «maintien à domicile»
- Pas assez de place pour écrire à la main

PROPOSITIONS D'AMÉLIORATION

- Ajouter des rubriques, par ex :
 - «Résumé»
 - «Souhait du CMS»
 - «Maintien à domicile» dans la conclusion
 - Date de la CGA
- Remplacer le nom du tableau par : Prestations mises en place suite à l'entretien de réseau
- Enlever la rubrique «Type d'entretien»



SUITE PROPOSITIONS D'AMÉLIORATIONS

- Ajouter des menus déroulants, par ex :
 - Suivi spécialisé avec : Soins palliatifs, équipe mobile de psychiatrie, CSS, suivi de santé, dépendance, ligue pulmonaire, ligue cancer, autre.
 - Prestations ambulatoires
 - Consultations spécialisées
- - Ergothérapie : y mentionner les moyens auxiliaires
- Pouvoir le remplir sur tablette



AUTRES DOCUMENTS

- Indications à un entretien de réseau :
 - Très utile pour argumenter, notamment auprès des médecins.
 - Pertinentes



CONCLUSION

1. Traitement de texte (gras, souligné etc)
2. Plus de place pour une utilisation manuscrite
3. Ajouter des items – sous forme de menus déroulants.
4. Trop de détails versus pas assez précis.