

Séances de coordination médico-sociale du Réseau Santé Haut-Léman

Un espace de collaboration et d'expertise au service des trajectoires des patients

Contexte

Face à l'évolution démographique et à la complexité croissante des situations médico-sociales, la coordination entre institutions constitue un enjeu majeur pour garantir la continuité, la pertinence et la qualité des prises en charge. Sur le territoire de l'Est vaudois, le Réseau Santé Haut-Léman (RSHL) réunit de nombreux acteurs du domaine sanitaire, médico-social et social, intervenant à différentes étapes du parcours des patients et des bénéficiaires.

Dans ce contexte, le Bureau Régional d'Information et d'Orientation (BRIO) organise et anime des séances de coordination médico-sociale visant à renforcer la collaboration entre ces acteurs et à développer une compréhension partagée des dispositifs et des pratiques. Ces rencontres offrent un cadre structuré permettant d'aborder de manière concrète les enjeux de coordination et de favoriser une culture commune au sein du réseau.

Organisation des séances

Les séances de coordination médico-sociale sont organisées environ dix fois par année, à un rythme mensuel, avec une pause estivale. Elles se déroulent le mercredi de 10h à 12h à l'Espace Santé de Rennaz et réunissent, en moyenne, une trentaine de participants issus des institutions sanitaires et médico-sociales du territoire RSHL.

Le BRIO élabore l'ordre du jour en fonction des thématiques d'actualité, des besoins identifiés par les partenaires et des problématiques rencontrées dans les parcours de patients. Un temps d'accueil informel autour d'un café favorise les échanges et contribue à renforcer les liens entre participants.

Objectifs des coordinations

Les séances poursuivent plusieurs objectifs complémentaires. Elles visent à renforcer la connaissance mutuelle des dispositifs, des missions et des contraintes des institutions du réseau, condition essentielle à une collaboration efficace. Elles contribuent également à améliorer la coordination interinstitutionnelle et à fluidifier les trajectoires des patients et des bénéficiaires.

Par le partage d'expériences et d'expertises médico-sociales, ces rencontres permettent d'identifier collectivement les points de blocage dans certains parcours et de réfléchir à des pistes d'amélioration. Elles constituent ainsi un espace de réflexion collective favorisant une meilleure articulation des interventions et une plus grande cohérence des prises en charge.

Déroulement des séances

Chaque séance débute par un accueil des participants et la présentation de l'ordre du jour, suivi, le cas échéant, d'un point d'information sur les formations régionales ou les actualités en lien avec la thématique abordée.

La partie centrale est consacrée à la présentation de partenaires du réseau. Généralement, deux institutions exposent leur organisation, leurs missions et leurs contraintes, en s'appuyant sur une vignette de situation illustrant le parcours d'un patient ou d'un bénéficiaire ayant impliqué plusieurs acteurs.

Cette approche concrète favorise des échanges riches et interactifs, permettant de partager les expériences, d'identifier les ajustements réalisés dans les parcours et de discuter des difficultés rencontrées. Ces discussions peuvent conduire à l'émergence de propositions concrètes, telles que la mise en place de groupes de travail, le développement de projets ou la formulation de recommandations à l'attention des autorités cantonales.

Un procès-verbal, accompagné des supports de présentation, est ensuite transmis à l'ensemble des participants et des personnes invitées, afin d'assurer le suivi des échanges et de diffuser les informations.

Partenaires invités

Les séances de coordination médico-sociale visent à réunir les principaux représentants des institutions impliquées dans les parcours de soins et d'accompagnement, dans une logique d'équilibre entre représentativité et faisabilité. Sont notamment présents des directions et infirmiers chefs des établissements médico-sociaux (EMS), des représentants des organisations de soins et d'aide à domicile (OSAD), des centres médico-sociaux (CMS) ainsi que des infirmiers indépendants.

L'Hôpital Riviera-Chablais (HRC) est également représenté, notamment par la direction adjointe des soins, le service des flux hospitaliers et des médecins gériatres. Les équipes du RSHL participent à travers le BRIO (infirmiers de coordination, assistants sociaux, infirmières de liaison), le Dispositif, d'accompagnement et de coordination des parcours complexes (DAC), ainsi que d'autres services, selon les thématiques abordées, tels que le Centre mémoire (CMEV), la consultation gériatrique ambulatoire (CGA), l'équipe mobile de soins palliatifs (EMSP) ou l'équipe de coordination diabète.

Des partenaires du territoire, tels que le PSPE, la Fondation Rive-Neuve ou la Fondation de Nant, participent également aux échanges. Selon les sujets, des intervenants externes peuvent être invités, notamment des représentants de la Justice de paix, des services de curatelles ou des associations de proches aidants.

Rôle du BRIO

Le BRIO joue un rôle central dans l'organisation et l'animation de ces coordinations. Il identifie les thématiques pertinentes, prépare l'ordre du jour, invite les partenaires concernés et anime les échanges. Il assure également la synthèse des discussions et le suivi des pistes d'amélioration ou des projets identifiés.

Par cette fonction d'animation territoriale, le BRIO contribue activement à la mise en lien des acteurs du réseau et au renforcement de la coordination des parcours.

Valeur ajoutée pour le réseau

Au fil des années, ces séances se sont imposées comme un outil structurant de collaboration territoriale. Elles permettent de renforcer les liens interpersonnels entre institutions, de mieux comprendre les contraintes organisationnelles de chacun et d'identifier collectivement les défis rencontrés dans les parcours des patients.

En favorisant un dialogue ouvert et l'analyse de situations concrètes, ces rencontres contribuent à améliorer la fluidité des trajectoires et à développer une culture commune de coordination au sein du Réseau Santé Haut-Léman.