



Réseau Santé
HAUT-LÉMAN

Rapport d'activité 2019

L'essentiel en bref





Vincent Matthys
Directeur



Jean de Gautard
Président

Le déménagement à l'Espace Santé Rennaz (ESR): un rapprochement **puissance 4** !

Si le déménagement à l'ESR ne peut être comparé à celui de notre "voisin", l'Hôpital Riviera-Chablais (HRC), réunir sur un seul lieu tous les services du Réseau, alors répartis sur quatre sites, était un challenge à relever.

Un an après, c'est un bilan positif qui peut être tiré puisque le déménagement a effectivement permis un rapprochement "puissance 4":

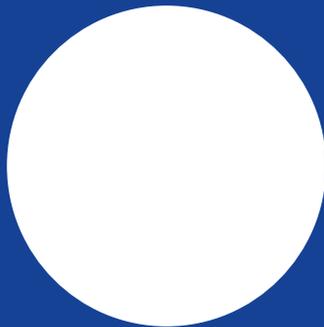
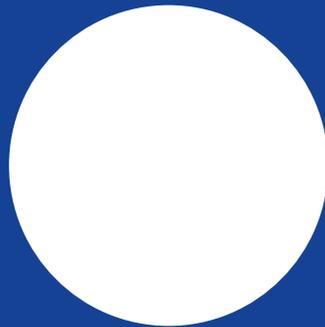
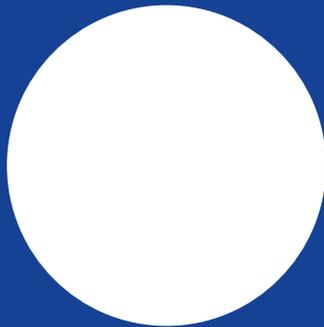
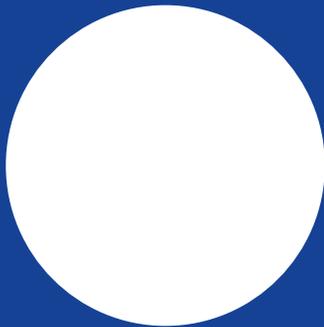
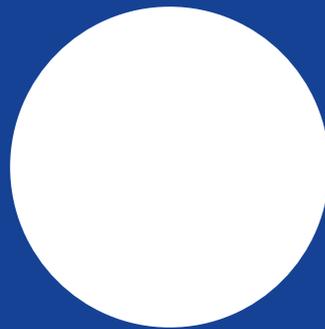
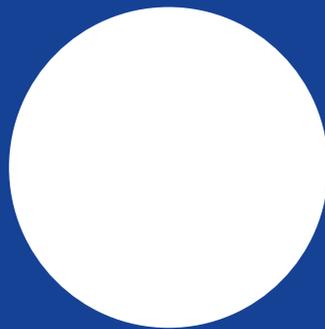
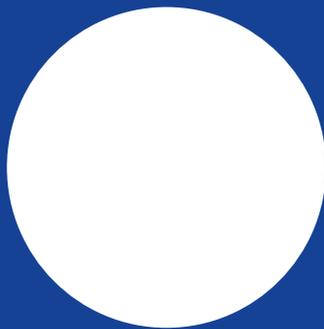
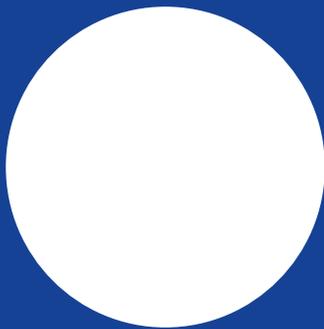
1. entre les différentes équipes du Réseau
2. avec les partenaires sous-locataires que nous accueillons dans nos locaux
3. avec les partenaires présents à l'ESR
4. et bien évidemment avec l'HRC et son site de Rennaz.

Même si la "distanciation sociale" est aujourd'hui de mise, cette proximité reste un avantage, aussi bien pour les contacts au quotidien que pour organiser un suivi ou développer de manière concertée des projets ou des activités.

A noter également que les patient-e-s que nous suivons ont répondu présent-e-s malgré les distances pour certain-e-s et une offre en transports publics qui pourrait être améliorée pour d'autres.

Changer de lieu de travail n'est pas anodin; cela nécessite de revoir son organisation personnelle. Ainsi, nous ne terminerons pas ce message sans remercier chaleureusement nos collaboratrices et collaborateurs qui ont toutes et tous joué le jeu.

Le rapport complet se trouve sur notre site web, rubrique "QUI SOMMES-NOUS?"





ACTIVITÉS PERMANENTES

Le Réseau Santé Haut-Léman réunit les prestataires de soins de la région. Il collabore à la mise en œuvre des politiques cantonales de santé publique, développe des projets spécifiques qui s'inscrivent dans le cadre de ses missions et gère les activités pour lesquelles il a reçu mandat de l'Etat. Il représente également les intérêts de ses partenaires membres, tant au niveau régional que cantonal.

FAITS MARQUANTS

- > Outre l'organisation du déménagement, le Réseau a collaboré à l'aboutissement de divers dossiers : soutien à la création et au développement du Pôle Santé du Pays-d'Enhaut, participation à l'évaluation des besoins médico-sociaux sur le plateau Villars-Gryon en collaboration avec la Haute Ecole de Travail social et de la Santé Lausanne (HETSL) et les communes de Gryon et d'Ollon, élaboration d'un CAS en management de proximité avec l'HRC, ASANTE SANA, la Fondation de Nant et l'Institut et Haute Ecole de la Santé La Source.
- > 2019 a également vu le démarrage des travaux préparatoires pour la bascule des salaires selon la CCT San vers la grille salariale de l'HRC, avec pour horizon le 1^{er} janvier 2021.
- > Le Réseau continue à s'investir dans le développement d'une démarche d'amélioration continue pour offrir des prestations sûres et de qualité à la population. Il collabore étroitement avec ses partenaires pour optimiser les pratiques, faciliter la communication, et comprendre l'origine des potentiels dysfonctionnements pour y remédier.

ACTUALITÉ

La réconciliation médicamenteuse lors de la préparation de la sortie de l'hôpital est un élément essentiel à une transition optimale des soins. Un projet visant à la renforcer va se concrétiser sous l'égide du Réseau et de la Pharmacie des Hôpitaux de l'Est Lémanique (PHEL). Démarrage en novembre 2020 pour 2 ans.

Tél. 021 967 22 67
info@rshl.ch



ORIENTER

Le Bureau Régional d'Information et d'Orientation (BRIO) informe, conseille, oriente la population et les professionnel-le-s, dans le labyrinthe des services de santé, en fonction des besoins des usager-ère-s et des proches aidant-e-s.

FAITS MARQUANTS

- > L'ouverture du site hospitalier de Rennaz (HRC) a été l'occasion de revisiter l'organisation des sorties avec les partenaires et d'élargir l'activité de liaison aux urgences et à l'Unité Hospitalière de Courte Durée (UHCD) 6j/7.
- > Afin d'offrir de l'information et un conseil de proximité, le BRIO s'installe chaque mardi matin au Centre du Panorama à Vevey et chaque mercredi après-midi à l'EMS Les Hirondelles à Clarens.
- > Dès le 1^{er} avril 2019, il est possible d'organiser un Court Séjour (CS) urgent en dehors des heures d'ouverture du BRIO et de la présence des infirmier-ère-s de liaison dans les services. Le but est de proposer une alternative à l'hospitalisation lorsque celle-ci n'est pas jugée nécessaire mais que le maintien à domicile n'est momentanément plus possible. Les CS urgents sont organisés par les médecins traitant-e-s et/ou de garde, avec le soutien de l'Equipe Mobile d'Intervention Rapide (EMIR).

ACTUALITÉ

Le Comité du Réseau a pris connaissance de l'enquête menée sur les Structures d'Accompagnement Médico-Sociales (SAMS). Les conclusions montrent qu'il n'y a pas nécessité de créer de nouvelles structures mais plutôt de développer les prestations existantes. Un groupe de travail partenarial va étudier les mesures préconisées dans ledit rapport.

Tél. 021 960 19 19
brio@rshl.ch



APPRENDRE

La **formation continue** est un espace et un temps propices pour réunir des professionnel-le-s provenant d'institutions aux missions différentes, dans une optique "Réseau".

FAITS MARQUANTS

- Après avoir organisé des cours dans les institutions de la région, et nous en profitons pour les remercier encore, les formations sont dorénavant toutes données à l'ESR.
- Comme chaque année, le groupe de travail cherche à proposer de nouveaux cours qui répondent aux besoins en formation des institutions membres et aux intérêts des collaborateur-trice-s.
- Pour les cours qui ont réuni le plus de collaborateur-trice-s des institutions membres, nous notons : techniques de gestion des émotions, auto-hypnose, désamorçage de situations d'agressivité, accompagner une personne ayant une grande fragilité en soins gériatriques palliatifs.

ACTUALITÉ

Les cours agendés entre mars et juin 2020 ont dû être annulés en raison de la crise COVID-19. Ils seront soit reportés dans le courant du 2^{ème} semestre 2020, soit inscrits au programme 2021, selon les disponibilités des intervenant-e-s. Consultez notre site internet.

Tél. 021 967 22 70
formation@rshl.ch

ÉVALUER

La **Consultation Gériatrique Ambulatoire (CGA)** s'adresse aux personnes ayant des maladies qui diminuent l'indépendance dans le quotidien. Même si ces maladies sont fréquentes à l'âge avancé, elles ne sont pas toujours diagnostiquées. Elles ont pourtant un impact important sur la qualité de vie.

Les objectifs de cette consultation spécialisée sont de proposer des moyens simples et accessibles (physiothérapie, ergothérapie, soutien aux proches aidant-e-s, etc.) pour améliorer le quotidien de la personne et de ses proches.

FAITS MARQUANTS

- L'incontinence ou la baisse du moral sont des sujets souvent délicats à aborder avec les personnes âgées, car elles n'en parlent pas volontiers. De même, il leur est difficile de reconnaître les difficultés qui vont en s'accroissant dans l'accomplissement des tâches de la vie quotidienne. La CGA offre ainsi un espace d'écoute permettant d'orienter la personne âgée par des tests de dépistage adaptés.

ACTUALITÉ

La proximité avec l'HRC devrait permettre d'intensifier la collaboration avec les services hospitaliers, plus particulièrement avec la chirurgie, avec la possibilité d'intervenir en pré-opératoire.

Tél. 021 967 22 67
consultger@rshl.ch

TRANSMETTRE

La **Coordination du Suivi de Santé (CSS)** joue un rôle essentiel dans la prise en charge des patient-e-s en situation complexe, en proposant un suivi personnalisé sur le long terme, aussi longtemps que nécessaire. La CSS s'adresse aux personnes qui souffrent de plusieurs pathologies, qui prennent plus de 5 médicaments et qui ont été hospitalisées au moins 1x au cours des 6 derniers mois.

La présence de difficultés sociales, familiales, psychiatriques et/ou financières s'ajoutent à ces critères. C'est l'addition de ces difficultés qui rendent la situation complexe. En concertation étroite avec le-la patient-e, ses proches et les professionnel-le-s concerné-e-s, l'objectif principal est de favoriser le maintien à domicile et de limiter les hospitalisations.

FAITS MARQUANTS

- Le rapprochement des différentes équipes de consultation spécialisées à l'Espace Santé Rennaz a eu pour conséquence une augmentation des demandes de suivis; ceci s'explique par une meilleure connaissance du mandat de la CSS.

ACTUALITÉ

Même constat que l'an dernier, à savoir que les situations sont souvent annoncées trop tardivement à la CSS, lorsque le maintien à domicile devient difficilement gérable. Un recours anticipé à la CSS faciliterait, entre autres, le fait d'être aidé-e.

Tél. 021 967 22 67
suividesante@rshl.ch

DIAGNOSTIQUER

Le **Centre Mémoire de l'Est Vaudois (CMEV)**, porté par le Réseau, la Fondation de Nant et l'Hôpital Riviera-Chablais, permet un diagnostic précoce de la maladie d'Alzheimer et des troubles apparentés. Avec la **Consultation psychologique pour Proches Aidants (CPA)**, le CMEV apporte également un soutien aux proches des patient-e-s.

FAITS MARQUANTS

- La collaboration entre les Centres Mémoire s'est vue renforcée avec la mise en place d'un outil informatique commun (CLEMENS), ainsi qu'avec l'intensification des réflexions communes. Cet outil permet la gestion partagée des données des patient-e-s présentant des troubles de la mémoire, tout en garantissant le respect de la confidentialité.
- La CPA étend son offre. Tout-e proche aidant-e peut être reçu-e gratuitement par un-e psychologue spécialisé-e quelle que soit la pathologie de la personne qu'il ou qu'elle accompagne.

ACTUALITÉ

Afin de faire face à l'augmentation régulière du nombre de patient-e-s et pour garantir un délai acceptable entre la prise de rendez-vous et la consultation, les EPT de médecins gériatres ont été adaptés début 2020.

Tél. CMEV et CPA 021 967 22 80
centre.memoire@rshl.ch



ACCOMPAGNER

Pour O. Wilde: "Il ne faut pas chercher à rajouter des années à sa vie mais plutôt essayer de rajouter de la vie à ses années". Plus d'une fois, l'Equipe Mobile de Soins Palliatifs (EMSP) a partagé cette citation avec les patient-e-s et leurs proches.

FAITS MARQUANTS

- En 2019, la collaboration entre l'EMSP et le Service Interdisciplinaire de Cancérologie (SIC) de l'HRC a été l'une des priorités, car la majorité des 335 patient-e-s suivi-e-s par l'Equipe est atteinte d'une maladie oncologique. Un colloque hebdomadaire a été mis en place afin de proposer un suivi conjoint.
- En parallèle, les collaborations avec respectivement l'Equipe Mobile intrahospitalière de Soins Palliatifs de l'HRC et la Fondation Rive-Neuve se sont renforcées afin d'optimiser l'itinéraire des patient-e-s, depuis le lieu de vie ou de l'hôpital.
- Faire connaître les soins palliatifs est l'un des plus grands défis de l'EMSP, leur image étant encore trop souvent associée à l'oncologie et/ou aux derniers jours de vie.

ACTUALITÉ

Depuis le 1^{er} juillet 2020, et afin de ne pas multiplier les lignes de garde, c'est l'Equipe Mobile d'Intervention Rapide (EMIR) qui prend le relais de 22h à 7h de manière concertée avec l'EMSP.

Tél. 079 366 96 86
eqmobsoinspal@rshl.ch

COUP DE PROJECTEUR SUR LE PROJET RÉS-URGENCE

Parmi les différents projets développés dans le cadre du Dispositif Rés-Urgence, le Réseau s'est principalement investi dans le développement d'un piquet infirmier conjoint pour la diabétologie adulte (HRC et Dispositif DiabEst), dans le renforcement des piquets de l'Equipe Mobile de Soins Palliatifs (EMSP), dans l'identification des rôles et missions d'une pharmacie d'interface, d'un-e pharmacien-ne de liaison, avec pour objectif de faciliter la réconciliation médicamenteuse.

L'année 2019 a été marquée par le déploiement de l'Equipe Mobile d'Intervention Rapide (EMIR). Sur demande des professionnel-le-s de la santé et du social, l'EMIR intervient rapidement au domicile des patient-e-s, lors de situations d'urgence somatiques ou psychiques non vitales. Dotée d'une expertise pour évaluer des situations instables et effectuer tout soin infirmier pertinent, l'EMIR participe au renforcement du maintien à domicile.

Pour les professionnel-le-s uniquement :

EMIR Soma EMIR Psy
Tél. 079 174 14 33 Tél. 079 174 05 69

COORDONNER ET ENSEIGNER

Le Dispositif DiabEst s'est doté de 2 équipes interdisciplinaires, au bénéfice d'une large expérience dans le suivi des patient-e-s diabétiques enfants, adolescent-e-s, jeunes adultes et adultes.

En collaboration avec le-la médecin traitant-e, les équipes interviennent à domicile, en cabinet ou dans toute autre structure (hôpital, EMS, etc.). Outre les prestations médico-infirmières spécialisées, des suivis sont également proposés dans les domaines de l'alimentation, des soins des pieds ou de l'activité physique.

FAITS MARQUANTS

- L'année 2019 marque la fin du Programme cantonal Diabète (PcD) et la reprise des activités par les Réseaux et diabètevaud.
- Afin de mieux faire connaître le Dispositif DiabEst, de nombreux contacts ont été pris avec les médecins installé-e-s, les directions d'EMS et les pharmaciens-ne-s d'officine; le nombre de patient-e-s bénéficiant d'un suivi pluridisciplinaire a ainsi pu être élargi.
- En complément aux consultations proposées, les personnes diabétiques ont pu suivre des cours leur permettant de s'autonomiser dans la prise en charge de la maladie. En 2019, l'accent a été mis sur l'alimentation.
- Du côté de l'Equipe de diabétologie pédiatrique, l'encouragement à l'activité physique en lien avec la gestion du diabète est une action prioritaire. Une dizaine de jeunes diabétiques ont participé ainsi au 10km de Lausanne, en "tirant" deux joëlettes, pour le plus grand plaisir des enfants de l'Association Cerebral.

ACTUALITÉ

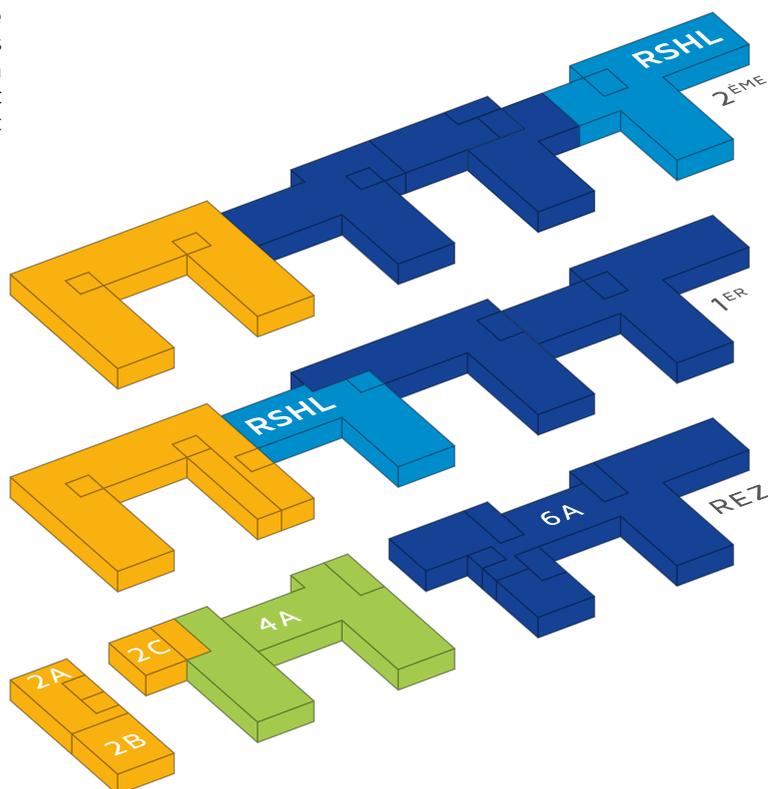
En dehors des horaires de consultation, des infirmier-ère-s spécialisé-e-s en diabétologie répondent aux personnes diabétiques et aux professionnel-le-s :

- du lundi au vendredi: 18h à 22h, les week-ends et jours fériés: 8h à 22h.

A noter qu'il n'est pas nécessaire d'être suivi-e par le Dispositif pour appeler.

Tél. Adulte: 079 865 59 34 Tél. Pédiatrie: 079 284 75 42
diabest@rshl.ch diabetoped@rshl.ch

Tél. Piquet infirmier: 058 773 09 46



www.espace-sante-rennaz.ch

ROUTE DES TILLES 2 | A - B - C

REZ

- > **Antenne de l'Hôpital ophtalmique Jules-Gonin**
(installation à venir)
- > **PharmaRennaz**
- > **Pure Clinic** | Institut de médecine dentaire et de stomatologie
(installation à venir)

1^{ER} ÉTAGE

- > **Chambres de garde et logements du personnel HRC**

2^{EME} ÉTAGE

- > **Logements du personnel HRC**

ROUTE DES TILLES 6 | A - B - C

REZ

- > **Réception | Information**
- > **AQUILA** | Maison de naissance
- > **Cabinet d'acupuncture et Centre de médecines intégrées**
- > **Fondation de Nant**

1^{ER} ÉTAGE

- > **ESPACE "CONSULTATIONS" RSHL**
 - **Centre Mémoire de l'Est Vaudois** | CMEV
 - **Consultation Gériatrique Ambulatoire** | CGA
 - **Consultation pour Proches Aidants** | CPA
 - **Coordination du Suivi de Santé** | CSS
 - **Dispositif DiabEst** | enfants et adultes
 - **Equipe Mobile de Soins Palliatifs** | EMSP

- > **Atelier d'art-thérapie** | C. Fontaine et S. Moura
- > **Espace Proches** | Bureau partagé
- > **Fédération Vaudoise contre l'Alcoolisme** | FVA
- > **Physio Home Care** | Bureau partagé
- > **Pro Senectute Vaud**
- > **Sophro'Time V. Thomi Halter** | Bureau partagé

ROUTE DES TILLES 4 | A

REZ

- > **Crèche "Les Renardeaux"**

1^{ER} ÉTAGE

- > **Centre médico-chirurgical de l'obésité**
- > **DS Lingerie Médicale**
- > **Fondation de Nant**
- > **Institut Central des Hôpitaux** | ICH
- > **La Boîte O Services**
- > **Service de la santé au travail** | HRC

2^{EME} ÉTAGE

- > **RÉSEAU SANTÉ HAUT-LÉMAN | RSHL**
 - **Bureau Régional d'Information et d'Orientation** | BRIO
 - **Direction**
 - **Formation continue**
- > **Unisanté**

2^{EME} ÉTAGE

- > **ASEMA** | Association Sécurité Mobilité Autonomie
- > **ASANTE SANA** | Site de Rennaz
- > **Centre de formation** | HRC

