

Notice d'information sur la protection de vos données personnelles

I Dans quel cadre légal le Réseau Santé Haut-Léman traite-t-il vos données ?

En tant qu'institution de droit privé chargée d'une mission d'intérêt public par le Département de la Santé et de l'Action Sociale (DSAS) du canton de Vaud, le Réseau Santé Haut-Léman (ci-après : « RSHL ») est soumis à la législation en matière de protection des données pour les prestations qu'il fournit à la population, notamment à la Loi vaudoise sur la Protection des Données (LPrD). Le RSHL exerce par ailleurs ses activités conformément à la Loi vaudoise sur les Réseaux de Soins (LRS), à la Loi sur la Santé Publique du canton de Vaud (LSP) ainsi qu'à leurs dispositions d'application. Pour certaines prestations, le régime fédéral des assurances sociales s'applique, ainsi que, d'une façon générale, le droit suisse.

II De quelles données parle-t-on ?

Vos données personnelles sont traitées avant tout afin d'assurer une prise en charge complète, coordonnée et adaptée à vos besoins, en fonction de la prestation à laquelle vous avez recours. Seules les données nécessaires à cette prise en charge sont collectées et traitées, conformément aux principes de nécessité et de proportionnalité.

Ces données comprennent, d'une part, vos données administratives (telles que votre nom, votre date de naissance, votre adresse, votre situation familiale, votre numéro AVS ou vos informations d'assurance) et, d'autre part, lorsque la prise en charge l'exige, des données personnelles sensibles, notamment des données relatives à votre santé ou à votre situation sociale et économique, pour les démarches sociales par exemple.

Nous pouvons également utiliser des données préalablement anonymisées dans le cadre de projets de recherche, d'actions visant à améliorer la qualité ou la sécurité des soins, ou encore à des fins statistiques, notamment pour l'analyse des données en santé publique.

III Comment sont traitées vos données ?

Lorsque vous vous adressez à l'un de nos services pour une prise en charge, vos données sont collectées et traitées (enregistrées, utilisées et archivées) par celui-ci, conformément à la réglementation en vigueur, au moyen d'applications informatiques sécurisées. À titre exceptionnel, elles peuvent être recueillies sur un document papier, lequel sera ensuite scanné et intégré à votre dossier.

Les informations relatives au traitement de vos données ainsi qu'au consentement vous sont communiquées oralement lors des échanges avec nos professionnel·le·s.

IV D'où proviennent les données que nous traitons ?

Les données personnelles que nous traitons à votre sujet proviennent des informations que vous nous communiquez directement ou qui nous sont transmises par vos proches ou votre représentant·e légal·e. Avec votre consentement, nous pouvons également recueillir des informations auprès de professionnel·le·s externes au RSHL (par exemple l'Hôpital Riviera-Chablais (HRC), un EMS, votre médecin traitant·e ou un·e professionnel·le des soins à domicile), ainsi qu'auprès d'autres professionnel·le·s ayant participé auparavant à votre parcours de soins ou à votre suivi social.

Enfin, certaines données résultent des constats, observations et évaluations réalisés par les professionnel·le·s du RSHL impliqué·e·s dans votre prise en charge. Selon les prestations concernées, notamment dans le cadre du BRIO, votre suivi peut être assuré par une équipe pluridisciplinaire composée de différent·e·s professionnel·le·s, tel·le·s que des infirmier·ère·s de coordination ou des assistant·e·s sociaux·ales.

V Où vos données sont-elles conservées ?

Vos données sont enregistrées dans une application informatique dont l'accès est strictement limité au moyen d'identifiants personnels. Ce dispositif permet de garantir la sécurité des données et d'assurer la traçabilité des accès à votre dossier.

Notice d'information sur la protection de vos données personnelles

Vos données personnelles sont principalement stockées en Suisse, sur des serveurs sécurisés ou dans des environnements de type « clouds ». Occasionnellement, nous devons toutefois avoir recours à des prestataires situés en dehors du territoire suisse, ce sont alors les conditions de ces fournisseurs qui s'appliquent (p.ex. Microsoft).

L'essentiel de vos données est piloté par l'unité informatique des Réseaux de santé du canton de Vaud et leurs sous-traitant·e·s suisses (en particulier pour le BRIO), ainsi que par la Fédération des Hôpitaux Vaudois Informatique (<https://www.fhvi.ch/>).

VI Qui a accès à vos données ?

Outre les accès limités donnés aux collaborateur·trice·s informatiques des structures citées au chiffre précédent (vos données sont alors en principe anonymes, ou du moins, cryptées), seul·e·s les professionnel·le·s participant à votre suivi et appartenant à l'équipe chargée de la prestation demandée sont autorisé·e·s à consulter votre dossier, dans la mesure nécessaire à l'accomplissement de leur mission, conformément au principe de finalité et de proportionnalité applicable au traitement de données personnelles. Selon les situations, cette équipe peut comprendre des professionnel·le·s rattaché·e·s à d'autres institutions (telles que l'Hôpital Riviera-Chablais ou la Fondation de Nant).

VII A qui pouvons-nous être amené·e·s à transmettre vos données ?

L'intervention du RSHL repose sur un travail en réseau qui implique le partage des informations nécessaires à votre prise en charge entre les différent·e·s professionnel·le·s de la santé et de l'action sociale. Les professionnel·le·s et les institutions participant à votre prise en charge font, dans une large mesure, partie du réseau socio-sanitaire de l'Est vaudois et sont souvent membres du RSHL.

Vous trouverez la liste de nos membres institutionnels sur notre site Internet <https://reseau-sante-haut-leman.ch/membres/>. Vous pouvez également accéder aux informations relatives à nos partenaires hospitaliers de l'Est-Vaudois sur <https://www.hopitalrivierachablais.ch/>, <https://nant.ch/> ou encore, pour Château-d'Œx, <https://www.pspe.ch/>.

Hormis ces professionnel·le·s, nous ne transmettons vos données personnelles à des tiers, (par exemple, des institutions socio-sanitaires non membres du RSHL ou situées dans d'autres parties du canton de Vaud ou encore, en dehors de celui-ci, des médecins indépendant·e·s de la région ou en dehors de celle-ci, plus occasionnellement, des laboratoires d'analyses) que si vous y avez consenti préalablement dans le cadre de votre prise en charge par le RSHL ou, dans les cas strictement limités, si la loi l'autorise ou l'exige.

VIII Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

Conformément à la législation suisse applicable, votre dossier est conservé pendant 20 ans à compter de la dernière consultation auprès du RSHL, ou, si vous êtes mineur·e, 20 ans au moins, à compter de votre majorité.

IX A qui s'adresser en cas de demande relative à votre dossier auprès du RSHL ?

Si vous avez des questions concernant la protection de vos données personnelles dans le cadre de votre prise en charge par le RSHL, ou si vous souhaitez exercer vos droits (notamment consulter les données vous concernant, en obtenir une copie, demander leur rectification ou, lorsque les conditions légales sont réunies, leur suppression), vous pouvez adresser votre demande à l'adresse suivante : info@rshl.ch, ou par courrier à : Direction, Réseau Santé Haut-Léman, Espace Santé, Route des Tilles 6a, 1847 Rennaz.

Vous pouvez également vous adresser, en tout temps, aux professionnel·le·s du RSHL qui vous orienteront vers les interlocuteur·trice·s compétent·e·s.